



سياسة الجودة

سياسة الجودة

PQ-M1-02

Version 11

Page 1/1

تعكس سياسة الجودة، التزام مدير المختبر ورغبته الراسخة في إرضاء الأطراف المعنية وموظفيه، وضمان التشخيص الفعال في جميع المراحل، والحصول على نظام إدارة الجودة الذي يتبع التنفيذ بما يتوافق مع الممارسات المهنية والقانونية والتنظيمية والمعيارية الجيدة المتوقعة من المختبر، ولا سيما السرية والحيادية.

ويتم عرضها وتوزيعها داخل المختبر باستخدام برنامج Qualipro. وهو يتبع المتطلبات المعيارية والتنظيمية التي تطلبها TUNAC ويأخذ في الاعتبار الإصدارات الحالية من معايير ISO 15189 و ILAC EA بالإضافة إلى ISO 9001.

ومن أجل تنفيذ هذه سياسة ، أنشأت الإدارة وحدة مخصصة 1 حيث تم تحديد الأدوار فيها بشكل جيد. أهدافها هي كما يلي:

➢ محور الجودة: احترام نظام إدارة الجودة وتحقيق أهداف الجودة من أجل تعزيز صورة العلامة التجارية للمختبر وتطوير تطوره من خلال تحسين خدماته وقبل كل شيء من خلال الحفاظ على الامتثال لمنظمات التقييس (الاعتماد وإصدار الشهادات). اغتنام الفرص مع الأخذ بعين الاعتبار تحليل المخاطر التي تتخطى عليها.

➢ محور الأطراف المعنية: (المرضى، مقدمو الوصفات، الموظفون المتعلقون، مقدمو الخدمة، آخرون): تلبية متطلباتهم في جميع مراحل الخدمات (من الاستقبال إلى تسليم النتائج)

➢ محور البنية التحتية: بنية تحتية كافية وآمنة. تجهيز المختبر بمعدات عالية الأداء (أتمتة وحوسبة معظم الأنشطة) تغطي مجالات التحليل التي يتم تنفيذها.

➢ محور الموارد البشرية: التطوير المستمر للموظفين، وإشراكهم في تشغيل المختبر، ولا سيما التزامهم بسياسة الجودة والتتأكد من صلاحيتهم للقيام بالمهام الموكلة إليهم.

أتعهد حاتم فندي مدير المختبر باحترام سياسة الجودة لدينا وأهدافها من خلال توفير كافة الوسائل اللازمة من حيث الموظفين والمواد والبنية التحتية.

توقيع مدير المختبر: حاتم فندي

L.A.M
FENDRI HAFEM
8,Av de Carthage 2080 - Ariana
Tél : 71 71 55 55

20/11/2024
اريانة في